

GUIA PARA CRIADORES, INFLUENCIADORES E NEGÓCIOS DIGITAIS

Seu Canal Foi Derrubado, Invadido ou Clonado?

O que fazer nas primeiras horas, quais canais acionar e quando a Justiça pode determinar a devolução da sua conta ou a remoção de um perfil falso.

Seu canal não é só um perfil. É patrimônio, é trabalho, é renda.

Perder o acesso ao canal, ver ele ser suspenso do nada, ou descobrir que alguém está usando sua imagem em um perfil falso não é só um transtorno técnico. Para quem vive de conteúdo, isso é ficar sem loja, sem carteira de clientes e sem palco, tudo de uma vez.

3

situações mais comuns que
tiram seu canal do ar

72h

janela em que agir rápido
faz toda a diferença

2

frentes de ação: a
plataforma e a Justiça

A boa notícia é que existe caminho legal para reverter praticamente todas essas situações, seja recuperando o acesso, seja derrubando quem está se passando por você. Este guia mostra, sem juridiquês, como funciona esse caminho.

Este material é informativo e não substitui uma consulta jurídica. Cada plataforma e cada situação têm particularidades que só a análise do caso concreto consegue esclarecer.

As 3 situações mais comuns



Canal suspenso ou derrubado pela plataforma

Denúncias em massa (muitas vezes coordenadas por concorrentes ou haters), erro de sistema, ou strikes de direitos autorais indevidos.



Conta invadida ou hackeada

Alguém acessa sua conta sem autorização, muda a senha, o e-mail de recuperação, e assume o controle do canal.



Perfil clonado ou falso

Um perfil novo usa suas fotos, seu nome e sua identidade visual para enganar seus seguidores, geralmente aplicando golpes em seu nome.



Perda de acesso



Perda de receita



Dá para reverter

Embora pareçam problemas só "de tecnologia", os três têm solução jurídica, porque envolvem direito à imagem, direito ao próprio nome, e, muitas vezes, prática de crime por parte de quem causou o problema.

O que a lei diz sobre o seu canal

Diferente do que muita gente pensa, a plataforma (Instagram, YouTube, TikTok, Facebook) não tem a palavra final sobre a sua conta. Existe legislação brasileira específica que protege quem cria conteúdo e quem tem a própria imagem usada sem autorização.

"O provedor de aplicações de internet somente poderá ser responsabilizado civilmente por danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros se, após ordem judicial específica, não tomar as providências para, no âmbito e nos limites técnicos do seu serviço, tornar indisponível o conteúdo apontado como infringente."

MARCO CIVIL DA INTERNET, LEI Nº 12.965/2014, ART. 19



Direito à imagem

Uso não autorizado da sua imagem em perfil falso pode ser proibido judicialmente (CF, art. 5º, X; Código Civil, art. 20).



Falsa identidade

Perfil clonado se passando por você pode configurar crime (Código Penal, art. 307).



Invasão de dispositivo

Invadir sua conta sem autorização é crime específico (Código Penal, art. 154-A).



Estelionato

Se o perfil falso é usado para aplicar golpes em seus seguidores, também há crime patrimonial envolvido (Código Penal, art. 171).

As primeiras horas: o que fazer agora

1

Denuncie dentro da própria plataforma

Todo canal roubado, clonado ou derrubado deve ser reportado nos canais oficiais de recuperação de conta ou denúncia de perfil falso da própria rede social, imediatamente.

2

Documente tudo com prints e links

Print do perfil falso, do e-mail de suspensão, das mensagens trocadas com a plataforma, e o link direto do conteúdo ou perfil problemático.

3

Registre boletim de ocorrência

Especialmente em casos de invasão de conta ou perfil falso usado para golpes, o registro formal fortalece qualquer ação futura.

4

Avise sua audiência, em outro canal

Se você tem outro perfil ativo, ou lista de e-mail/WhatsApp, alerte seus seguidores sobre o problema, para reduzir o risco de eles caírem em golpes.

Quando a plataforma não resolve sozinha

Formulários de denúncia costumam funcionar para casos simples. Mas quando o canal já é maior, quando a plataforma demora, ou quando ela simplesmente não responde, existem dois passos seguintes:

Notificação extrajudicial

- ✓ Documento formal enviado por advogado à plataforma
- ✓ Detalha os fatos, a base legal e o pedido de solução
- ✓ Costuma acelerar a resposta, por sair da fila padrão de suporte

Ação judicial com tutela de urgência

- ✗ Pedido ao juiz para determinar a devolução do canal ou a remoção do perfil falso
- ✗ Pode ser decidido rapidamente, quando a urgência é demonstrada
- ✗ Descumprimento pode gerar multa diária (astreintes) contra a plataforma

POR QUE A URGÊNCIA IMPORTA AQUI

Quanto mais tempo o canal fica fora do ar, maior o prejuízo com perda de audiência, de parcerias e de posição nos algoritmos. Por isso, o pedido judicial nesses casos costuma vir sempre acompanhado de pedido de urgência.

Reparação: além de recuperar o canal

Recuperar o acesso ou derrubar o perfil falso resolve o problema imediato. Mas, dependendo do prejuízo causado, também é possível buscar reparação pelos danos sofridos.



Dano material

Perda de receita de publicidade, contratos e parcerias cancelados por causa da queda ou suspensão do canal.



Dano moral

Abalo à imagem e à reputação construída ao longo do tempo, especialmente quando o perfil falso aplicou golpes em seu nome.



Responsabilização de terceiros

Quando é possível identificar quem invadiu a conta ou criou o perfil falso, essa pessoa também pode responder civil e criminalmente.



Responsabilização da plataforma

Em casos de omissão após notificação ou ordem judicial, a própria plataforma pode ser responsabilizada.

NA PRÁTICA

Quanto mais cedo a documentação do prejuízo começa (prints, métricas de audiência, contratos cancelados), mais forte fica o pedido de reparação, caso ele seja necessário.



PRÓXIMO PASSO

Cada hora fora do ar é audiência e receita perdidas

Se o seu canal foi derrubado, invadido ou clonado, o próximo passo é agir rápido: reunir as provas e buscar orientação jurídica para acionar a plataforma e, se necessário, a Justiça, com a urgência que o seu caso exige.

Cada plataforma e cada situação têm particularidades que só a análise do caso concreto consegue esclarecer.



(19) 9.9919-2344

WhatsApp e telefone



garzarro@adv.oabsp.org.br

E-mail



nettogarzarro.com.br

Site



@garzarro

Instagram

A portrait of Netto Garzarro, a man with short brown hair and a light beard, wearing a blue suit, light blue shirt, and a patterned tie. He is looking off to the side with a slight smile. The background is a dark, textured blue.

O ADVOGADO DA SUA FAMÍLIA

Netto Garzarro

Sou advogado, OAB/SP 509.012, e atendo clientes na Comarca de Mogi Guaçu e região, com atendimento também online para qualquer lugar do Brasil.

No dia a dia do escritório, percebi uma coisa que mudou o jeito que eu trabalho: problema jurídico quase nunca chega sozinho, e quase nunca chega de uma pessoa só. Por isso, meu trabalho vai além de uma única área: cuido de família, consumidor, direito digital, bancos, INSS, imóveis e contratos, para que o mesmo cliente não precise contar sua história do zero em lugares diferentes. E uma coisa eu não abro mão: quem responde aqui sou eu.

"O problema chegou na família? Eu explico."

Tel/WhatsApp: (19) 9.9919-2344

E-mail: garzarro@adv.oabsp.org.br

Site: nettogarzarro.com.br

Instagram: @garzarro

Endereço: R. Orlando Miranda, 110, Piso Superior, Jardim Taguá, Estiva Gerbi/SP